

# **Termes et Conditions d'utilisation du site internet**

Intime Douceur

Services de Soins infirmiers privés en périnatalité

Consultation sur rendez-vous ou télé-consultation

Le présent contrat d'utilisation est un contrat légal entre vous et les services Intime Douceur. Le propriétaire et l'exploitant du site web. Il énonce les modalités et conditions en vertu desquelles vous pouvez visiter et utiliser le site internet, ainsi que tout le matériel écrit et tout autre matériel présenté sur le site internet ou disponible au moyen de celui-ci, notamment, des articles, des textes, des photographies, des images, des illustrations, des vidéoclips, des logiciels et des codes informatiques. En accédant au site web et en l'utilisant, vous signalez votre acceptation d'être lié par les modalités et conditions du présent contrat. Si vous n'acceptez pas ces modalités et conditions, vous ne devez ni accéder au site web ni l'utiliser. La propriétaire peut modifier le présent contrat en tout temps en mettant à jour ce document.

## **Urgence médicale**

En cas d'urgence médicale, ne pas utiliser ce que vous avez lu ou vu sur le site comme référence et pratiquer de l'auto-diagnostic.

Intime Douceur se décharge de toute responsabilité en ce sens.

Les renseignements généraux ne constituent pas des conseils médicaux.

Il est de votre responsabilité en cas d'urgence de contacter les services d'urgence soit le 9-1-1 pour l'Amérique du Nord, 15 pour la France ou les Caraïbes ou le 112 pour l'Europe.

## **Aucune relation Infirmière-patient**

La présentation de renseignements généraux sur le site web n'établit pas une relation infirmière-patient entre vous et le propriétaire.

Bien qu'une adresse courriel soit disponible pour effectuer les réservations ou obtenir de plus amples informations concernant les services;

Aucune consultation d'ordre médical ou à visée diagnostique ne sera effectuée via la messagerie courriel.

Nous vous suggérons de vous référer à vos praticiens habituels ou tout autre professionnel de la santé compétent au regard de votre situation.

### **Aucune promotion**

En vertu des recommandations de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, ainsi que des Conseils d'administrations qui régissent les monitrices de portage ou encore les instructrices en massage parent-bébés; vous ne trouverez aucune incitation à consommer une marque ou un produit sur ce site.

Certains partenariats sont établis au regard de collaboration effective, mais ces partenariats ne définissent pas la supériorité des dits produits ou services.

### **Responsabilité**

La propriétaire, ses collaborateurs ou ses partenaires ne seront en aucun cas tenus pour responsables de dommages de quelque nature que ce soit, notamment, tout dommage direct, spécial, indirect, exemplaire ou punitif, accessoire ou consécutif, dont, notamment, toute perte ou tout dommage se traduisant par une perte d'affaires, un préjudice d'ordre médical, un préjudice corporel, un délit ayant entraîné la mort, un diagnostic inapproprié, des renseignements inexacts, un traitement inapproprié ou toute autre perte subie relativement à votre utilisation ou mauvaise utilisation du site web ou de son contenu ou à la fiabilité que vous lui accordez, ou encore à votre incapacité de l'utiliser, peu importe la cause de cette perte et peu importe si elle découle d'une responsabilité contractuelle, d'une responsabilité civile délictuelle ou autrement. La présente limitation s'applique, même si le propriétaire connaissait ou aurait dû entrevoir la possibilité de tels dommages. Le propriétaire nie aussi expressément toute responsabilité à l'égard des actes, des omissions et de la conduite de tout tiers utilisateur du site web, ou de tout annonceur ou commanditaire du site web.

La propriétaire, ses partenaires, ses collaborateurs, prestataires de service, ne sont pas responsables de quelque préjudice, dommage ou perte ou des frais découlant de quelque manière que ce soit (i) des actes, des omissions ou de la conduite de tout tiers, et (ii) de tout accès à quelque matériel, contenu, produit ou service, de toute utilisation de l'un d'eux, de toute fiabilité qui y est accordée ou de l'incapacité de l'utiliser, se trouvant sur tout site web lié au présent site web.

Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité la propriétaire contre toute réclamation, demande, responsabilité, tous coûts ou tous frais de quelque nature que ce soit, y compris, notamment, les frais de justice et les débours résultant directement ou indirectement d'un manquement de votre part à respecter les modalités du présent contrat d'utilisation; de votre accès au site web, de

votre bonne ou mauvaise utilisation de celui-ci, de votre confiance à l'égard de tout élément d'information contenu dans le site, ou de votre incapacité d'accéder au site, ou de votre utilisation des renseignements contenus dans le site internet.

### **Modalité d'utilisation du site internet**

La propriétaire vous autorise à utiliser le site internet au Canada, aux Etats-Unis, et à l'International, à des fins strictement personnelles et non commerciales. Le contenu du site internet est protégé par la loi sur le droit d'auteur et appartient à la propriétaire.

Dès lors, l'utilisation du contenu, la modification ou l'exploitation en partie ou en totalité est interdite en l'absence de consentement écrit obtenu de la propriétaire.

Plusieurs formulaires sont laissés à votre discrétion et à titre informatif sur le site internet. En aucun cas, ces formulaires constituent une méthode alternative de consultation et ne remplace en aucun cas une consultation avec un professionnel de la santé certifié.

### **Licence restreinte**

Sous réserve des modalités et conditions du présent contrat, une licence restreinte non transférable et non exclusive vous permettant d'accéder au site web et à son contenu, d'en prendre connaissance et de les utiliser à des fins personnelles et non commerciales vous est accordée par le présent contrat. Vous êtes autorisé à télécharger, conserver et imprimer des copies uniques du contenu pour votre utilisation personnelle et non commerciale, pourvu que vous conserviez tous les avis de droits d'auteur et autres figurant dans ce contenu. Vous ne pouvez ni reproduire ni rediffuser des articles compris dans le contenu en ligne. Vous devez également vous conformer à toute exigence supplémentaire régissant l'utilisation de tout contenu spécifique qui peut être présenté sur le site internet. Dans l'éventualité d'un conflit entre les modalités d'une licence régissant un contenu spécifique et le présent contrat, les modalités de la licence spécifique prévaudront.

### **Références et hyperliens**

Le site web contient des liens vers des sites web de tiers. Ces liens sont prévus seulement pour votre commodité et ne représentent pas une recommandation ou une promotion par le propriétaire de quelque site web de tiers que ce soit ou de son contenu. À moins que cela ne soit expressément indiqué, le propriétaire n'exploite aucun site web de tiers lié au

site web, n'est pas responsable du contenu d'un tel site, et n'effectue aucune déclaration, ne donne aucune garantie ni condition, ni ne prend aucun engagement de quelque nature que ce soit concernant tout site internet.

Si la propriétaire encourage les liens vers le site internet, elle ne souhaite pas être liée à quelque site internet de tiers qui contient, affiche ou transmet tout renseignement illégal ou indécent

de quelque nature que ce soit, notamment, tout contenu représentant ou encourageant une conduite qui constituerait une infraction criminelle, qui engagerait la responsabilité civile ou qui violerait autrement quelque loi ou règlement local, étatique, provincial, territorial, national ou international que ce soit qui pourrait être dommageable ou préjudiciable aux activités, à l'exploitation, à la crédibilité ou à l'intégrité de la propriétaire.

La propriétaire se réserve le droit d'interdire ou de refuser d'accepter, en tout temps, tout lien vers le site internet,

notamment, tout lien qui contient quelque contenu ou renseignement de la nature susmentionnée ou qui permet d'y accéder. Sur demande de la propriétaire, vous convenez de retirer tout lien que vous pouvez avoir vers le site internet.

### **Licence d'utilisation et propriété du logiciel**

Tout logiciel intégré au site web ou s'y trouvant, y compris, notamment, tous les codes informatiques de toute nature, incluant les fichiers mais encore, les images contenus dans ce logiciel ou créés par celui-ci, est protégé par le droit d'auteur et peut l'être par d'autres droits. Tout logiciel de ce type appartient à la propriétaire, à ses concédants de licences ou à la partie accréditée en tant que propriétaire de ce logiciel. Le droit d'accéder au logiciel qui fait partie du site internet ou qui y est intégré, et de l'utiliser vous est accordé par les présentes sous réserve des modalités et conditions du présent contrat, et des conditions supplémentaires qui peuvent être imposées à votre accès et à votre utilisation de ce logiciel.

Il vous est interdit d'utiliser, de reproduire, de modifier, d'adapter, de traduire, de téléverser, de télécharger, de transférer ou de transmettre le logiciel en totalité ou en partie, de vendre, de louer, de donner à bail, de concéder sous licence ou de transférer le logiciel ou de permettre d'y accéder autrement, de modifier, de retirer ou de couvrir toute marque de commerce ou avis d'exclusivité inclus dans le logiciel, et de décompiler, de démonter, de déchiffrer, d'extraire ou de remanier le logiciel ou d'aider d'autres personnes à le faire. À l'exception de la licence restreinte octroyée par les présentes, rien de ce qui figure dans le site ne doit être interprété comme vous accordant quelque droit.

### **Modification du site web des services et/ou des prix affichés**

La propriétaire se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou d'interrompre, temporairement ou en permanence, le site internet et/ou les services offerts avec ou sans préavis.

La propriétaire n'a aucune responsabilité envers vous ou un tiers concernant toute modification, ou interruption du site internet.

De la même manière, tous les prix affichés des services sont sujets à des modifications sans préavis garantie.

### **Convention relative aux lois d'application et à la compétence judiciaire**

Le site internet est exploité par la propriétaire à partir de la province du Québec, Canada. La propriétaire, membre active de l'Ordre des Infirmières et infirmiers du Québec, est autorisée sous licence de l'OIIQ, à exercer la profession d'infirmière clinicienne au Québec. Vous convenez que toutes les questions concernant votre accès au site web et à son contenu ou votre utilisation de ceux-ci sont régies par les lois du Québec et par les lois du Canada s'y appliquant, sans égard aux règles de conflit de lois. Vous convenez de vous soumettre par les présentes à la compétence exclusive et prioritaire des tribunaux du Québec, en ce qui a trait à toutes les questions portant sur votre accès et votre utilisation du site internet et du contenu, ainsi que dans le cadre de tout différend pouvant survenir à l'égard de ces questions, et vous acceptez que le droit applicable soit celui du Québec et du Canada.

### **Résiliation et Entente légale**

Le propriétaire peut, à sa seule discrétion, annuler ou résilier votre droit d'utiliser le site internet, ou toute partie de celui-ci, en tout temps, sans préavis. Dans l'éventualité d'une résiliation, vous n'êtes plus autorisé à accéder au site internet ou à la partie du site internet qui est touchée par cette annulation ou résiliation. Les restrictions qui vous sont imposées à l'égard de tout matériel téléchargé à partir du site web et les avis de non-responsabilité, ainsi que les limitations de responsabilité prévues dans le présent contrat, continueront d'exister après la résiliation du contrat. La propriétaire n'est pas responsable de cette résiliation envers quelque partie que ce soit.

Le présent contrat constitue l'entente intégrale intervenue entre vous et la propriétaire concernant votre accès au site web et votre utilisation des ressources et des services.

## **Politique annulation et remboursement des services**

Un remboursement total est envisageable s'il est demandé minimum huit jours avant la date choisie au préalable pour le service. En cas d'annulation inférieure à huit jours, aucun remboursement ne sera possible.

Concernant les ateliers massages parent-bébés, aucun remboursement ne sera possible si vous débutez les séances et n'êtes plus disponibles par la suite pour compléter les 4 séances; il est donc de votre responsabilité, dès lors que vous réservez ce service, de vous rendre disponible pour l'entièreté des séances.

De la même manière, si vous devez manquer une séance, il ne sera pas possible de reprogrammer la séance manquée. Toutefois, en fonction de la disponibilité de votre nourrisson, il sera envisageable de voir les mouvements de massage de la séance manquée.

En réservant un atelier massage parent-bébé, vous comprenez que l'institutrice en massage parent-bébé/parent-enfant ne réalisera pas de massage sur votre enfant. Lors des ateliers de massage, seuls les parents ou tout autre personne significative pour l'enfant.

Enfin, en réservant un atelier portage physiologique bébé, vous vous engagez à prendre connaissance du formulaire de responsabilité du parent, disponible avec la description du service de portage physiologique.

La propriétaire se décharge et se dégage de toute responsabilité en cas de non-respect des règles et principes de sécurité énoncés et/ou de toute chute.

Vous ne pourrez donc tenir pour responsable la propriétaire et la monitrice de portage de tout manquement de votre part.